

Das Leitbild der kmk

Vorwort

Alle kmk-Mitarbeiterinnen und -Mitarbeiter, ob in der Verwaltung, als Fachmitarbeiter oder als Berufsträger, prägen durch ihr Handeln und Tun das Bild der kmk nach innen und außen. Dieses Bild beeinflusst in hohem Maß das Ansehen und damit auch den Erfolg der kmk und der Unternehmensgruppe.

Ziel unseres Leitbildes ist es deshalb, unserem Handeln eine einheitliche Richtung zu geben. Das Leitbild beschreibt unser Selbstverständnis, unsere Ansichten über den Umgang mit unseren Kunden und unsere Vorstellungen über den Umgang miteinander.

Auch wenn wir diese Kriterien heute noch nicht in allen Punkten erfüllen, sind sie uns Ansporn für die Zukunft. Deshalb messen wir uns an diesen selbstgesetzten Grundsätzen und wollen uns auch an ihnen messen lassen.

Wie wir uns selbst sehen

Die kmk ist eine mittelständische Steuerberatungsgesellschaft, die ihren Mandanten je nach Bedarf und Umfang in steuerlicher, rechtlicher und betriebswirtschaftlicher Weise berät.

Unser Ziel ist der wirtschaftliche Erfolg der kmk und der Unternehmensgruppe im Interesse unserer Kunden.

Wie wir uns gegenüber unseren Kunden verhalten

Unsere Kunden sind in erster Linie Privatpersonen, Freiberufler, Handwerker, kleine und mittlere Unternehmen sowie größere Unternehmen und Unternehmensgruppen. Auf sie und ihre individuellen Bedürfnisse richten wir alle Aktivitäten aus.

Wir begegnen unseren Kunden freundlich, aufgeschlossen und verständnisvoll. Wir stellen ihre Wünsche und Probleme in den Mittelpunkt unserer Beratung und Betreuung.

Das Vertrauen unserer Kunden müssen wir uns täglich neu erarbeiten. Hierzu versetzen wir uns in die Lage des Kunden, handeln ihm gegenüber fair und für ihn nachvollziehbar. Wir sind aufrichtig in der Information und Beratung und selbstkritisch bei Fehlern. Service soll für unsere Kunden erlebbar sein. Dies erreichen wir, indem wir auf sie zugehen und auf ihre Anliegen kompetent, schnell und flexibel reagieren.

Wie wir miteinander umgehen

Auch im Umgang miteinander wollen wir offen und fair sein. Wir kommunizieren vertrauensvoll und ergebnisorientiert, dies auch hierarchie- und aufgabenübergreifend.

Wir wollen selbstbewusste, motivierte und leistungsorientierte Mitarbeiter für die kmk sein. Deshalb legen wir großen Wert auf unsere fachliche und persönliche Weiterbildung. Anerkennung und sachliche Kritik stärken unser Selbstbewusstsein, fördern unsere Selbstständigkeit und ermuntern uns, eigene Ideen zu entwickeln.

Beruf und Familie miteinander zu vereinbaren, ist uns wichtig. Wir gestalten die Arbeitszeiten unserer Mitarbeiter flexibel und wir bieten allen Mitarbeitern an, auch von zu Hause aus zu arbeiten.

Wir behandeln einander wie wir selbst behandelt werden möchten.

Was wir unter unserer Verantwortung verstehen

Jeder Einzelne trägt durch seine Arbeit und die Art und Weise, wie er sie verrichtet, zum Erfolg der kmk bei.

Als kmk tragen wir in besonderem Maße die Verantwortung für unsere Dienstleistung, die wir in hoher Qualität, zeitnah und zu angemessenen Preisen verkaufen.

Wir sind uns bewusst, dass der Kunde unser Arbeitgeber ist.